

Presseinformation

Kundencenter von Entsorgung Herne öffnet am Montag wieder für den Publikumsverkehr

Das Kundencenter von Entsorgung Herne an der Südstraße 10 wird am Montag, dem 15.06.2020 zu den üblichen Öffnungszeiten kontrolliert wieder geöffnet.

Als notwendige vorbeugende Maßnahme zur Minimierung des Infektionsrisikos durch das Corona-Virus wurde das Kundencenter am 19.03.2020 für den Publikumsverkehr geschlossen.

Verhaltensregeln müssen eingehalten werden

Im Bereich vor dem Kundencenter und im Kundencenter gelten Schutzmaßnahmen, um zu verhindern, dass sich Besucher oder Beschäftigte einem Infektionsrisiko aussetzen.

- Abstandsregeln sind einzuhalten
- Vor und nach dem Aufenthalt sind die Hände zu desinfizieren. Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Es herrscht Maskenpflicht
- Besucherinnen und Besucher dürfen nur einzeln eintreten, mit Wartezeiten ist zu rechnen
- Die Bezahlung (25 € für einen Sperrmülltermin) sollte vorrangig bargeldlos mit EC-Karte erfolgen. Wenn das nicht möglich ist, sollte der Betrag passend übergeben werden.

Gesundheit geht vor

Da Corona bedingt nur eine begrenzte Besucherzahl im Kundencenter zulässig ist, rät Entsorgung Herne, soweit möglich, auch weiterhin Dienstleistungen per E-Mail oder telefonisch abzurufen. Das Kundencenter ist von montags bis donnerstags in der Zeit von 8.00 – 16.00 Uhr und freitags von 08.00 – 13.00 Uhr unter der Telefonnummer 02323/16-1670 oder per E-Mail an kundencenter@entsorgung.herne.de erreichbar.

Südstraße 10 – 44625 Herne

Telefon: 02323 - 16-2427 Fax: 02323 - 16-4320

E-Mail

barbara.nickel@entsorgung.herne.de Internet: www.entsorgung-herne.de



Sperrmülltermin per E-Mail beantragen

Sperrmülltermine und Termine zur Abholung von Elektrogroßgeräten können mithilfe des entsprechenden Online-Formulars unter Angabe eines Wunschtermins bequem von zu Hause beantragt werden. Die Gebühr von 25 € für Sperrmülltermine ist nach Bestätigung durch Entsorgung Herne anschließend zu überweisen. Die entsprechenden Informationen und Formulare befinden sich alle im Downloadbereich der Homepage von Entsorgung Herne unter www.entsorgung-herne.de.

Alle aktuellen Informationen finden sich auch auf der Entsorgung Herne App.

Foto: Entsorgung Herne



Kundencenter

Südstraße 10 – 44625 Herne

Telefon: 02323 - 16-2427 Fax: 02323 - 16-4320

E-Mail

barbara.nickel@entsorgung.herne.de Internet: www.entsorgung-herne.de