

Was ist Sperrmüll?

Zum Sperrmüll gehören Hausratsgegenstände, die nach Art und Umfang nicht in die Restmülltonne passen (z.B. Möbel, große Hausratsgegenstände).



Das gehört nicht zum Sperrmüll

Nicht zum Sperrmüll gehören z.B.:

- ⇒ Bauabfälle, wie Türen
- ⇒ Feuerlöscher
- ⇒ KFZ-Teile
- ⇒ Nachtspeicheröfen
- ⇒ Säcke mit Restmüll
- ⇒ Schadstoffe
- ⇒ Wertstoffe

Abfälle in Kartons, Säcken und Tüten, die zum Sperrmüll dazugestellt worden sind, werden nicht mitgenommen.



Falls Sie noch Fragen bzw. Probleme mit der Anwendung haben oder Sie feststellen, dass Sie den Abholtermin nicht in Anspruch nehmen können, kontaktieren Sie einfach unser Kundencenter. Sie erreichen uns unter der Rufnummer 02323 / 16-1670 oder per E-Mail unter kundencenter@entsorgung.herne.de.



Südstraße 10, 44625 Herne
Tel.: 02323 / 16 – 1670
Fax: 02323 / 16 - 4320

Öffnungszeiten Kundencenter:
Montag - Donnerstag: 8.00 bis 16.00 Uhr
Freitag: 8.00 bis 13.00 Uhr

kundencenter@entsorgung.herne.de
www.entsorgung-herne.de

Informationen zur Serviceleistung Sperrmüll-Online



Ab sofort bietet Entsorgung Herne die Möglichkeit, Sperrmülltermine sowie Termine zur Abholung von Elektrogroßgeräten bequem von zu Hause oder mobil von unterwegs online zu buchen und zu bezahlen.

Voraussetzungen

Voraussetzung ist eine gültige E-Mail-Adresse. Bevor Sie mit dem Antrag beginnen, überlegen Sie sich bitte, welche Gegenstände Sie abholen lassen möchten. Informieren Sie sich zudem, welche Gegenstände zum Sperrmüll gehören und welche Elektrogroßgeräte Sie abholen lassen können. Diese Informationen finden Sie auf unserer Internetseite und im Sperrmüllflyer.

Die Abholung von Elektrogroßgeräten, z. B. Kühlgeräten oder Fernsehern, ist für Sie **kostenlos**. Die Gebühr für die Abholung von Sperrmüll beträgt zurzeit **25 €** und ist bei der Beantragung des Termins direkt online zu bezahlen. Folgende Bezahlverfahren werden derzeit unterstützt:

Giropay
Kreditkarte
Lastschrift
Paydirekt

So geht's

Rufen Sie den digitalen Sperrmüllantrag unter www.entsorgung-herne.de/sperrmuell-online auf oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone:



Tragen Sie in mehreren Schritten Ihre Daten ein: Angefangen mit der Eingabe der persönlichen Daten, der Abholadresse, der Eingabe der abzuholenden Gegenstände bis zur Eingabe der Wunschtermine.

Nach dem Absenden des Auftrags erfolgt die Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese E-Mail gilt es bei kostenlosen Abholungen (Elektrogroßgeräte) innerhalb von 90 Minuten zu bestätigen. Bei gebührenpflichtigen Abholungen (Sperrmülltermine) muss über den Bezahlungslink in der E-Mail die Bezahlung der Gebühr von 25 € innerhalb von 90 Minuten vorgenommen werden.

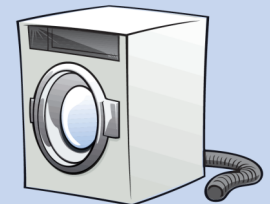
Hinweis: Sofern Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch in Ihrem SPAM-Ordner nach.

Im Anschluss erhalten Sie in beiden Fällen eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Abholtermin und der Auftragsbestätigung, die über den angegebenen Link

heruntergeladen werden kann. Wenn Sie sowohl die Abholung von Sperrmüll als auch von Elektrogroßgeräten beauftragt haben, erhalten Sie zwei Auftragsbestätigungen (für jede Müllkategorie eine eigene). Haben Sie einen Sperrmülltermin vereinbart, können Sie zudem zusätzlich Ihren Gebührenbescheid als PDF herunterladen.

Diese Elektrogroßgeräte werden mitgenommen

- ⇒ Waschmaschine
- ⇒ Kühlschrank
- ⇒ Kühl-/Gefrierkombi
- ⇒ Kühl-/Gefriertruhe
- ⇒ Gas-/E-Herd
- ⇒ Wäschetrockner
- ⇒ Ölradiator
- ⇒ Fernseher
- ⇒ Geschirrspülmaschine



Hinweise:

Ein Holservice für Elektrokleingeräte wird nicht angeboten.

Bitte stellen Sie Elektrogroßgeräte und Sperrmüllgegenstände getrennt nebeneinander bereit, da die Gegenstände von zwei verschiedenen Fahrzeugen abgeholt werden.