

# Presseinformation

Das Kundencenter von Entsorgung Herne an der Südstraße 10 ist ab Montag, dem 07.06.2021 wieder für den Publikumsverkehr geöffnet.

Verhaltensregeln müssen eingehalten werden

Im Bereich vor dem Kundencenter und im Kundencenter gelten weiterhin Schutzmaßnahmen, um zu verhindern, dass sich Besucher\*innen oder Beschäftigte einem Infektionsrisiko aussetzen:

- Abstandsregeln sind einzuhalten
- Es herrscht Maskenpflicht (medizinische Maske oder FFP 2 Maske)
- Vor und nach dem Aufenthalt im Kundencenter sind die Hände zu desinfizieren. Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Besucherinnen und Besucher dürfen nur einzeln eintreten. Es muss mit Wartezeitengerechnet werden.

Gesundheit geht vor

Da nur eine begrenzte Besucherzahl im Kundencenter zulässig ist, rät Entsorgung Herne dazu, auch weiterhin Dienstleistungen per E-Mail oder telefonisch abzurufen.

Das Kundencenter ist von montags bis donnerstags in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr und freitags von 8.00 bis 13.00 Uhr auch unter der Telefonnummer 02323/ 16 16 70 oder per E-Mail an [kundencenter@entsorgung.herne.de](mailto:kundencenter@entsorgung.herne.de) erreichbar.

Viele Leistungen von Entsorgung Herne wie An- und Ummeldung von Abfallbehältern, Containerbestellungen und die Vereinbarung von Sperrmüllterminen können auch online beauftragt werden. Alle entsprechenden Informationen und Formulare können auch auf [www.entsorgung.herne.de](http://www.entsorgung.herne.de) abgerufen werden.

Aktuelle Informationen finden sich auch auf der Entsorgung Herne App.

Südstraße 10 – 44625 Herne

Telefon: 02323 - 16-2427

Fax: 02323 - 16-4320

E-Mail

[barbara.nickel@entsorgung.herne.de](mailto:barbara.nickel@entsorgung.herne.de)

Internet: [www.entsorgung-herne.de](http://www.entsorgung-herne.de)

Presseinformation 16/2021